

新設 はじめての  
ヒアリング講座

## 開催概要

詳細及びお申し込みはこちらから

<https://lbyu-net.com/seminar>

文化座 研修

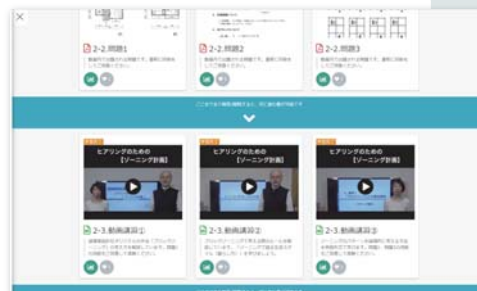
検索



- 開講日 : 2023年6月 (6月以降は毎月開催)
- 受講方法 : 研修専用システム内にアクセスして動画を受講  
※動画のみの講習(約400分) 講習時間は目安です。変更となる場合があります。あらかじめご了承ください。  
※動画講習では、『ヒアリングツール(間取りレシピ)』を使用します  
※『ヒアリングツール(間取りレシピ)』は、研修ツールとして貸与します
- 視聴期間 : 1ヶ月間  
月初～月末  
※視聴期間の延長は、別途費用がかかります
- 受講料 : 39,600 円/人(税込)  
※複数名での視聴は禁止します  
(必ず視聴される人数分をお申し込みください)
- 対象 : 接客に関わる営業・設計の方 向け  
(未経験の方にもおススメです)
- 定員 : 30名(先着)
- 受付締切 : 参加ご希望月の前月25日までに  
お申し込み及び、お振込み頂いた方
- 特典 : 研修終了後も、  
『ヒアリングツール(間取りレシピ)』が  
最大6ヶ月間、無料で使用できます

遊ベーシックデザインの会  
会員は、  
19,800 円/人 (税込)

＜専用システム内の例＞



研修実績  
10年連続  
1,000人/年以上  
受講！  
2013～  
2022年実績

遊ベーシックデザインの会 会員は、『**会員特別価格**』で受講できます！

遊ベーシックデザインの会は、FCでもVCでもありません。

全国の工務店が集まる「住宅ネットワーク」です。月々2万円の会費で様々な活動を行なっています。

研修会は、「遊ベーシックデザインの会」が主催します。会では、研修に特に力を入れており、会員の方々に受講頂き力をつけて頂きたいと考えています。そのため、会員価格を設定しております。会についての詳細は、お問い合わせください。

### 講師プロフィール



一級建築士 / 遊建築設計社 代表  
松浦 喜則

平成4年、遊建築設計社を設立。「住まいの文化座」を主宰し住宅会社の設計や、営業マンに提案ノウハウを伝授。合理的で、簡単なプラン提案の手法は好評。年間500棟のプランニング実績から生まれた、間取り集や企画住宅を開発。



一級建築士  
畑本 雅子

遊建築設計社独自の設計手法「ブロックプラン」により、年間500棟の住宅プランニングを行うほか、ハウスメーカーや工務店から依頼された「間取り集の制作」や「商品開発」にも携わる。女性だけで商品開発した「サンダーラテハウス」・『ココテラス』では、女性たちの要望を取り入れて、間取りや外観デザインなど、全体を取りまとめた。

遊ベーシックデザインの会 (住まいの文化座)



全国の住宅会社・工務店とともに設立した  
「デザイン住宅に特化した会」

住宅デザインを通じて、更なる業務の向上を目指し活動中。定期会合・建物見学会による情報交換や、時代に合った生活提案力のある商品企画、社員力の向上を目指すデザイン研修会などを積極的に行っている。

運営事務局：遊 建築設計社

〒102-0083 東京都千代田区麹町4-3 紅谷ビル8F

電話：03-3230-1070 FAX：03-3230-1021

メール：web@lbyu-net.com

文化座 研修 検索

<https://lbyu-net.com/seminar/>



# 住宅の ヒアリング研修 新たに6月から はじまります。

New

## 新講座

プランを1回で確定させるためのヒアリングを学ぶ！

## はじめての ヒアリング講座 (ヒアリングシートの活用)

接客に関わる  
営業・設計の方 向け

第一期  
受講生  
募集！

ヒアリングの基本は、『生活スタイルの確認』を行うことです。

生活スタイルとは、住まう人の暮らし方のことであり、どんな暮らしを望んでいるかをお聞きするのが大切と私たちは考えています。そのことによって、顧客の満足度が向上し、契約へと結びつきます。

本講座では、プランを1回で確定させるために必要な「ヒアリングのポイント」をお伝えします。

Point

01

ヒアリングの結果、  
“予算オーバー”になってしまい  
困ったことがある



“予算オーバー(面積オーバー)”を  
防ぐためのポイントを学ぶ！

予算内に収まるかどうかを検討する上で、建物の規模を把握することは非常に重要です。各部屋や建物全体の面積、上下階の床面積バランスを把握します。

Point

02

ヒアリングの際に、  
“何を聞いて良いのか”  
分からない



“ヒアリングツール”で  
最低限聞くべき項目を確認！

本講座で使用するヒアリングツールには、27のヒアリング項目があります。各項目の聞き方、説明のしかたを、詳しく解説します。  
(お客様にも説明しやすい図解付き)

Point

03

一回の研修で、  
“ヒアリングに必要な知識”が  
身に付けられるか不安である



“動画講習”なので  
いつでも、なんでも学べる

eラーニングで受講して頂くため  
視聴期間の1ヶ月は、好きな時間に、何回でも動画を見直すことができます。繰り返し身に付くまで学べます。

新たな人材育成のサポートとして、  
「住まいのヒアリング研修」をスタート致します。  
本研修の特徴は、遊ベーシックデザインの会：  
独自のヒアリングツール(間取りレシピ)を活用しながら、“実戦での聞き方・伝え方”を学び・身に付けられることです。

eラーニングによる繰り返し学習で、  
確実なスキルアップを図ります。



**プラン提案に必要な  
条件が自動で整う**

プラン提案に必要な条件が自動で整う ツールを活用して  
間違えのない『ヒアリングスキル』を身に付ける!

## ヒアリングツール 間取りレシピ

お客様の希望を把握し、  
各部屋・建物全体の面積を自動計算、  
予算オーバーを防ぐヒアリングを実現します



## ヒアリングツール ＜活用のポイント＞

### ポイント ①

プラン提案に最低限必要な  
ヒアリング項目（27 項目）を網羅。  
「聞き漏らし」がなく、  
安心してプラン提案ができます。

## ポイント ②

『ヒアリングシート（左側）』で  
チェックした内容が、  
『帖数表（右側）』に、  
**自動的に反映されます。**

### ポイント ③

上下階の床面積のバランスを自動的に調整。  
実現不可能なプランニングを自動的に回避します。

## ポイント④

お客様にも説明しやすい図解付き。  
広さの目安を共有して、  
納得・信頼を得るヒアリングが  
できます。

ヒアリングでの  
聞き漏らしが多い。

プランがまとまるまで、  
何度も出向く必要がある。

営業も設計も、  
手間と時間がかかりすぎている。

お客様の  
要望をまとめると、  
予算オーバーに  
なりやすい。

## 注文住宅のヒアリングで

# こんなお悩み

## はありませんか？

ヒアリングの  
難易度が高いため、  
新人がなかなか育たない。

**お客様の  
ご希望条件をまとめると、  
設計的には実現不可能。**

## そんなお悩みを解決する!

## はじめてのヒアリング講座 (ヒアリングシートの活用)

**プランを1回で確定させるためのヒアリングを学びます!**

『何を、どのようにヒアリングで決めて行くのか』を  
ツール(ヒアリングシート)を使いながら  
学んで実践につなげる！

## 研修プログラム

※研修プログラムは変更となる場合があります。あらかじめご了承ください。

## 01 ヒアリングとは(プレゼンテーションはヒアリングから始まる)

## 02 プランインタビューとヒアリング

### 03 帖数表(床面積表)について

## 04 各ヒアリング項目の聞き方、説明のしかたについて

1

“予算オーバー”  
を防ぐための  
ポイントを学ぶ

2

ヒアリングで  
“何を確認すべきか”  
を学ぶ

3

“プランを1回で  
決める”ための  
聞き方・伝え方を  
学ぶ

## はじめてのヒアリング講座

遊ベーシックデザインの会(住まいの文化座)

## 資料送付のご案内

1回でプランを  
確定させる

## “はじめてのヒアリング講座”のご案内

2023年 4月 吉日

貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。  
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、遊ベーシックデザインの会では、“工務店・ビルダー”の  
皆様の接客・設計力強化に向けた取り組みとして、プランを1回で  
確定させる『はじめてのヒアリング講座』を開催致します。

本研修会では、お客様の希望条件を整理・把握するために、設計事  
務所のノウハウが詰まった「ヒアリングシート」を活用し、ヒアリ  
ングの“進め方・聞き方”を身に付けて頂きます。

ヒアリング研修は、専用のeラーニングにて研修会を開催します。  
自分のペースで学習を進められ、繰り返し視聴も可能なため、新入  
社員や若手の方にもおススメの研修会です。  
またとない機会ですので、詳しくは同封資料をご覧ください、是非ご参  
加ください。どうぞ宜しくお願い申し上げます。

### 《 はじめてのヒアリング講座 》 のポイント

#### ① “予算オーバー”を防ぐためのポイントを学ぶ

…お客様の「要望（建物規模）」を把握・整理するポイントが身に付きます。

#### ② ヒアリングで“何を確認すべきか”を学ぶ

…独自のヒアリングツールにて、最低限聞くべき項目を覚えることができます。

#### ③ “プランを1回で決める”ための聞き方・伝え方を学ぶ

…すぐに実践できるよう「どう聞くか・どう伝えるか」を学んでいただきます。

### 遊ベーシックデザインの会（住まいの文化座）

運営事務局: (有)遊 建築設計社 担当 布施

〒102-0083 東京都千代田区麹町 4-3 紅谷ビル 8F

TEL. 03 - 3230-1070 FAX 03 - 3230-1021

E-mail: web@lbyu-net.com

U R L : <http://lbyu-net.com/bunkaza/>

## 参加申込書

新講座

はじめてのヒアリング講座 (ヒアリングシートの活用)

### プランを1回で確定させるためのヒアリングを学びます!

『何を、どのようにヒアリングで決めて行くのか』を  
ツール(ヒアリングシート)を使いながら  
学んで実践につなげる!

#### 研修プログラム

※研修プログラムは変更となる場合があります。あらかじめご了承ください。

- 01 ヒアリングとは(プレゼンテーションはヒアリングから始まる)
- 02 プランインタビューとヒアリング
- 03 帖数表(床面積表)について
- 04 各ヒアリング項目の聞き方、説明のしかたについて



プラン提案に必要な  
条件が自動で整う



受講料

39,600 円/人(税込)

優待価格

「遊ベーシックデザインの会」会員は、  
**会員特別価格**で受講できます。

ホームページはこちらから  
<https://lbyu-net.com/seminar/>  
文化座 研修 検索

※受講料は全額前払いとなります。欠席された場合のご返金はできかねます。あらかじめご了承ください。

受講のお申込みは、下記内容をご記入頂きFAX送信ください。

参加ご希望月

☒ お選びください

※受付締切/お支払い期限は、ご希望月の前月25日です。それまでに、お申し込み及び、お振込みをお願い致します。

☐ 6月 開催分  
(視聴期間:6/1~6/30)

☐ 7月 開催分  
(視聴期間:7/1~7/31)

☐ 8月 開催分  
(視聴期間:8/1~8/31)

\*は必須項目です

|       |                        |
|-------|------------------------|
| *貴社名  |                        |
| *ご住所  |                        |
| *TEL  |                        |
| *FAX  |                        |
| MAIL  |                        |
| *参加者1 | (役職) 氏名 :<br>メールアドレス : |
| 参加者2  | (役職) 氏名 :<br>メールアドレス : |
| 参加者3  | (役職) 氏名 :<br>メールアドレス : |

通信欄

FAX送信先:03-3230-1021

遊ベーシックデザインの会 (住まいの文化座) TEL.03-3230-1070  
運営事務局: 遊 建築設計社 〒102-0083 東京都千代田区麹町4-3 紅谷ビル8F