

New

住宅の

ヒアリング研修

新たに6月から
はじまります。

新たな人材育成のサポートとして、
「住まいのヒアリング研修」をスタート致します。
本研修の特徴は、遊ベシックデザインの会：
独自のヒアリングツール（間取りレシピ）を活用
しながら、“実戦での聞き方・伝え方”を学び・身
に付けられることです。
eラーニングによる繰り返し学習で、
確実なスキルアップを図ります。



新講座

プランを1回で確定させるためのヒアリングを学ぶ！

はじめての ヒアリング講座 (ヒアリングシートの活用)

接客に関わる
営業・設計の方 向け

第一期
受講生
募集！

ヒアリングの基本は、『生活スタイルの確認』を行うことです。

生活スタイルとは、住まう人の暮らし方のことであり、どんな暮らしを望んでいるかをお聞きするのが
大切と私たちは考えています。そのことによって、顧客の満足度が向上し、契約へと結びつきます。

本講座では、プランを1回で確定させるために必要な「ヒアリングのポイント」をお伝えします。

Point

01

ヒアリングの結果、
“予算オーバー”になってしまい
困ったことがある



**“予算オーバー(面積オーバー)”を
防ぐためのポイントを学ぶ！**

予算内に収まるかどうかを検討する
上で、建物の規模を把握すること
は非常に重要です。各部屋や建
物全体の面積、上下階の床面積
バランスを把握します。

Point

02

ヒアリングの際に、
“何を聞いて良いのか”
分からない



**“ヒアリングツール”で
最低限聞くべき項目を確認！**

本講座で使用するヒアリングツ
ールには、27のヒアリング項目があ
ります。各項目の聞き方、説明のし
かたを、詳しく解説します。
(お客様にも説明しやすい図解付き)

Point

03

一回の研修で、
“ヒアリングに必要な知識”が
身に付けられるか不安である



**“動画講習”なので
いつでも、なんどでも学べる**

eラーニングで受講して頂くため
視聴期間の1ヶ月は、好きな時間
に、何回でも動画を見直すことが
できます。繰り返し身に付くまで
学べます。

ヒアリングでの
聞き漏らしが多い。

プランがまとまるまで、
何度も出向く必要がある。

お客様の
要望をまとめると、
予算オーバーに
なりやすい。

営業も設計も、
手間と時間が
かかりすぎている。

注文住宅のヒアリングで

こんなお悩み
はありませんか？

ヒアリングの
難易度が高いため、
新人がなかなか育たない。

お客様の
ご希望条件をまとめると、
設計的には実現不可能。

そんなお悩みを解決する！

はじめてのヒアリング講座 (ヒアリングシートの活用)

プランを1回で確定させるためのヒアリングを学びます！

『何を、どのようにヒアリングで決めて行くのか』を
ツール(ヒアリングシート)を使いながら
学んで実践につなげる！

研修プログラム

※研修プログラムは変更となる場合があります。あらかじめご了承ください。

- 01 ヒアリングとは(プレゼンテーションはヒアリングから始まる)
- 02 プランインタビューとヒアリング
- 03 帖数表(床面積表)について
- 04 各ヒアリング項目の聞き方、説明のしかたについて

1

“予算オーバー”
を防ぐための
ポイントを学ぶ

2

ヒアリングで
“何を確認すべきか”
を学ぶ

3

“プランを1回で
決める”ための
聞き方・伝え方を
学ぶ

ツールを活用して

間違えない『ヒアリングスキル』を身に付ける！

ヒアリングツール 間取りレシピ

お客様の希望を把握し、
各部屋・建物全体の面積を自動計算、
予算オーバーを防ぐヒアリングを実現します



ヒアリングツール ＜活用のポイント＞

ポイント ①

プラン提案に最低限必要な
ヒアリング項目（27項目）を網羅。
「聞き漏らし」がなく、
安心してプラン提案ができます。

ポイント ②

『ヒアリングシート（左側）』で
チェックした内容が、
『帖数表（右側）』に、
自動的に反映されます。

ポイント ③

上下階の床面積のバランスを自動的に調整。
実現不可能なプランニングを自動的に回避します。

ポイント ④

お客様にも説明しやすい図解付き。
広さの目安を共有して、
納得・信頼を得るヒアリングが
できます。

壁紙数表

ヒアリングシート

1階

1-1 玄関・ホールの広さ 0部屋 1部屋

- 3.0 + 帖

1-2 玄関収納（下足入れなど） 0箇所 1箇所以上

☐ 壁面収納（既製品） ☐ 壁面収納（造作）
☐ 部屋タイプ（ウォークイン）

< 先頭に戻る >

2階

室名	帖数	備考
玄関・ホール	3.0	
玄関収納庫	1.5	
LDK	15.0	対面式キッチン
パントリー	1.0	
浴室	2.0	
脱衣室	2.0	洗面+洗濯
トイレ	1.0	
和室	6.0	
階段	2.0	
共用収納	0.5	壁面収納タイプ
廊下	1.5	

室名	帖数	備考
主寝室	7.0	ウォークイン
ウォークイン クローゼット	2.5	主寝室
洋室1	6.0	壁面収納0.5帖
洋室2	6.0	壁面収納0.5帖
フリースペース	3.0	
トイレ	1.0	
階段	2.0	
共用収納	0.5	壁面収納タイプ
収基	4.0	
工屋	1.0	

1階合計 35.5帖 / 2階合計 35.5帖 / 総合計 71.0帖 (35.0坪)

印刷 確認 保存 共有

ヒアリングシート

01 玄関・ホール

1-1

玄関・ホールの広さ

必要

?

-

3.0

+

帖

1-2

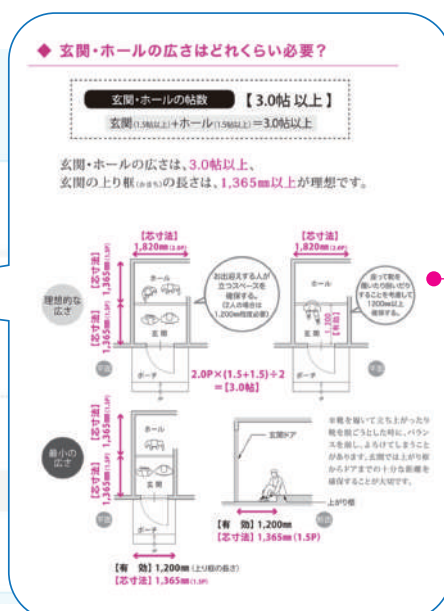
玄関収納（下足入れなど）

必要

☐ 壁面収納（既製品）

☐ 壁面収納（造作）

☐ 部屋タイプ（ウォークイン）



新設 はじめての
ヒアリング講座

開催概要

詳細及びお申し込みはこちらから

<https://lbyu-net.com/seminar>

文化座 研修

検索



- 開講日 : 2023年6月 (6月以降は毎月開催)
- 受講方法 : 研修専用システム内にアクセスして動画を受講
※動画のみの講習(約400分) 講習時間は目安です。変更となる場合があります。あらかじめご了承ください。
※動画講習では、『ヒアリングツール(間取りレシピ)』を使用します
※『ヒアリングツール(間取りレシピ)』は、研修ツールとして貸与します
- 視聴期間 : 1ヶ月間
月初～月末
※視聴期間の延長は、別途費用がかかります
- 受講料 : 39,600 円/人(税込)
※複数名での視聴は禁止します
(必ず視聴される人数分をお申し込みください)
- 対象 : 接客に関わる営業・設計の方 向け
(未経験の方にもオススメです)
- 定員 : 30名(先着)
- 受付締切 : 参加ご希望月の前月25日までに
お申し込み及び、お振込み頂いた方
- 特典 : 研修終了後も、
『ヒアリングツール(間取りレシピ)』が
最大6ヶ月間、無料で使用できます

<専用システム内の例>



遊ベーシックデザインの会
会員は、
19,800 円/人 (税込)

研修実績
10年連続
1,000 2013～
2022年実績
人/年以上
受講!

遊ベーシックデザインの会 会員は、『**会員特別価格**』で受講できます!

遊ベーシックデザインの会は、FCでもVCでもありません。

全国の工務店が集まる「住宅ネットワーク」です。月々2万円の会費で様々な活動を行なっています。

研修会は、「遊ベーシックデザインの会」が主催します。会では、研修に特に力を入れており、会員の方々に受講頂き力をつけて頂きたいと考えています。そのため、会員価格を設定しております。会についての詳細は、お問い合わせください。

講師プロフィール



一級建築士 / 遊建築設計社 代表
松浦 喜則

平成4年、遊建築設計社を設立。「住まいの文化座」を主宰し住宅会社の設計や、営業マンに提案ノウハウを伝授。合理的で、簡単なプラン提案の手法は好評。年間500棟のプランニング実績から生まれた、間取り集や企画住宅を開発。



一級建築士
畑本 雅子

遊建築設計社独自の設計手法「ブロックプラン」により、年間500棟の住宅プランニングを行うほか、ハウスメーカーや工務店から依頼された「間取り集の制作」や「商品開発」にも携わる。女性だけで商品開発した「サンダーラテハウス」・「ココテラス」では、女性たちの要望を取り入れて、間取りや外観デザインなど、全体を取りまとめた。

遊ベーシックデザインの会 (住まいの文化座)



全国の住宅会社・工務店とともに設立した
「デザイン住宅に特化した会」

住宅デザインを通じて、更なる業務の向上を目指し活動中。定期会合・建物見学会による情報交換や、時代に合った生活提案力のある商品企画、社員力の向上を目指すデザイン研修会などを積極的に行っている。

運営事務局:遊 建築設計社

〒102-0083 東京都千代田区麹町4-3 紅谷ビル8F

電話:03-3230-1070 FAX:03-3230-1021

メール:web@lbyu-net.com

文化座 研修

検索

<https://lbyu-net.com/seminar/>

